

🕒 04.11.20, 13:30 – 05.11.20, 15:45 📞 +49 731 93807 - 0

## 10. Anwendertreffen – online CIRS und Klinisches Risikomanagement

### Agenda Mittwoch, 04. November 2020

13:30 – 13:40



#### Begrüßung

**Inworks**, Markus Tannheimer und  
**InPASS**, Dr. med. Marcus Rall

13:45 – 14:45



#### Vorstellung Neuigkeiten Intrafox

**Inworks**, Christian Nikolopoulos

14:45 – 15:00



#### Pause

15:00 – 15:20



#### Hinweisgebersystem – kommende EU-Richtlinie

**Inworks**, Christian Nikolopoulos

15:25 – 15:45



#### Vorstellung Management Dashboard

**Inworks**, Christian Nikolopoulos

15:50 – 16:00



#### Verabschiedung und Ausblick 05.11.

**Inworks**, Markus Tannheimer und  
**InPASS**, Dr. med. Marcus Rall

## Agenda Donnerstag, 05. November 2020

- 09:00 – 09:10  **Begrüßung, Vorstellung, Themen**  
**Inworks**, Markus Tannheimer und  
**InPASS**, Dr. med. Marcus Rall
- 09:15 – 09:55  **10 Jahre lernen aus CIRS – Erfahrungsbericht der Asklepios Kliniken**  
**Asklepios Kliniken**, Reiner Heuzeroth
- 10:00 – 11:00  **Was wir aus dem Covid-19 CIRS gelernt haben – CIRS Health Care in der Zukunft**  
**Universitätsklinikum Frankfurt**, Dr. med. Kyra Schneider  
**InPASS**, Dr. med. Marcus Rall
- 11:00 – 11:15  **Pause**
- 11:15 – 11:55  **Künstliche Intelligenz – Ein Mehrwert für die Auswertung von CIRS-Fällen?**  
**Erste Ergebnisse aus einem Pilotprojekt der Asklepios Kliniken und Inworks**  
**Asklepios Kliniken**, Reiner Heuzeroth
- 11:55 – 13:00  **Pause**
- 13:00 – 13:40  **Risikoaudits - eines der wichtigsten Instrumente im klinischen Risikomanagement: Was funktioniert – und was (eher) nicht**  
**H&N Projektmanagement**, Alexander Neufang
- 13:45 – 13:55  **Risikomanagement „weiter gefasst“ – Compliance und KRITIS**  
**Inworks**, Christian Nikolopoulos

14:00 – 14:35



Simulationszentren als effektive  
Maßnahme zur Personalbindung und Recruiting  
Städtische Kliniken Mönchengladbach, Petra Coenen

14:35 – 14:50



Pause

14:50 – 15:10



Beschwerdemanagement Benchmark –  
Vorab exklusiv im Anwendertreffen  
Inworks, Markus Tannheimer

15:15 – 15:30



Social Media Crawling im  
Intrafox Beschwerdemanagement  
Inworks, Christina Bruschi

15:35 – 15:45



Verabschiedung und Ausblick 2021  
Inworks, Markus Tannheimer und  
InPASS, Dr. med. Marcus Rall

04.11.20, 13:30 – 05.11.20, 15:45 +49 731 93807 - 0

Wir freuen uns auf Sie. Melden Sie sich gerne, wenn vorab Fragen auftauchen.

## Ihre Ansprechpartner

Tobias Wintergerst | tobias.wintergerst@inworks.de | +49 731 93807 - 25

Elke Moc | elke.moc@inworks.de | +49 731 93807 - 165