

# Intrafox<sup>®</sup> Health Care

## Release Informationen zur Version 5.5

Intrafox Health Care vereint als webbasiertes System das Management von Risiken, kritischen Ereignissen (CIRS), Beschwerden, Schadenfällen, Audits und Ideen sowie Dokumentenlenkung in einer integrierten Anwendung.


Mit keinem anderen System können Sie derartige Synergien nutzen. Die aktuellste Version wartet mit einer Vielzahl an Neuerungen auf Sie. Die Highlights haben wir wie immer für Sie zusammengefasst.

### Schnellfunktionen

Unsere neuen Schnellfunktionen werden schon viel genutzt: An manchen Fällen arbeiten Sie länger, Sie kennen den Sachverhalt – **dann müssen Sie den Fall nicht immer öffnen**, um eine Stellungnahme anzufordern oder eine Mail zu schreiben. **Nutzen Sie die neuen Schnellfunktionen um direkt aus der Vorgangsliste eine Mail oder Stellungnahme zu verschicken oder einen Vorgang zu übergeben.**

Vorgangsnr.	Kurzbezeichnung	Sachverhalt	Status	Eingangsdatum
2020-0075	Kommunikation	Seit ca.7 Wochen warte ich auf ein OK kommen zu dürfen. Nichts Uniklinik. Dann brona abgesagt. Andere Erkrankungen scheinen nicht mehr wichtig zu sein. Dann werde ich am Telefon behandelt wie ein Kleinkind. Aussage " der R...	offen	15.08.2020

**Alternativ zum „Burger Menu“ oben:** Ausgewählte Funktionen können direkt als Spalte in der Liste zu Verfügung gestellt werden.

*** 2020-0010	Wartezeiten	Ich musste gestern nach der Röntgenuntersuchung 4 Stunden auf den Pfleger warten bis er mich wieder auf die Station in mein Zimmer gebracht hat. Das P...	kritisch	01.11.2019	
---------------	-------------	---	----------	------------	---


### Mögliche Schnellfunktionen:

- Anzeigen
- Bearbeiten
- Neue Bewertung erstellen
- Kopieren
- Übergeben
- E-Mail erfassen
- Eingang erfassen
- Ausgang erfassen
- Stellungnahme erfassen
- Stellungnahme anfordern
- Benachrichtigung publizieren
- E-Mail versenden
- Vorgang abschließen/wieder eröffnen
- Löschen
- Weitere individuelle Funktionen können eingerichtet werden

### Praktische Anwendungsbeispiele:

Zum Beispiel die **Direktübergabe** einer Beschwerde an einen Benutzer (**Neue Funktion: Keine Annahme mehr erforderlich!**). So sparen Sie sich Zeit, wenn der Prozess schon definiert ist und der Beschwerdemanager den Vorgang nicht extra annehmen muss.

Oder Sie erstellen eine neue Bewertung im Risikomanagement, ohne das bekannte Risiko öffnen zu müssen:

Risikonummer	Kurzbezeichnung	Zyklus	Risikoklasse	Risikobeschreibung	Bewertungsperspektive	Trend	Maßnahmen	Verknüpfte Vorgänge
2011-0007	*** Investitionsstau	2020	20 bestandsgefährdend	Durch Unterfinanzierung ausgelöster Investitionsstau, der die Aufrechterhaltung des aktuellen Leistungsstandards gefährdet und bis zur Investitionsunfähigkeit führen kann.	Finanzen	↓		RM: 2010-0007 2011-0008 2013-0009
2011-0011		2020	12 schwerwiegend	Einbruch der Liquidität durch gesetzliche Rahmenbedingungen, Demographie, Konkurrenz, Verlust der Gemeinnützigkeit	Finanzen	→	M-2013-0013	RM: 2016-0003
2011-0006	*** Compliance / Korruption	2020	8 bedeutsam	Image- und Finanzschäden durch	Reputation	↓	M-2013-0020	HS: 2020-3558

## Oberfläche

Die Intrafox Oberfläche wurde hinsichtlich Funktionalität und Usability weiter verbessert. Am Besten machen Sie sich hier selbst ein Bild und fragen nach einem Testzugang. Einige Verbesserungen sind folgende:

The screenshot shows the Intrafox Hinweisersystem dashboard. At the top, there is a search bar labeled 'Suche Vorgänge' and a dropdown menu for 'Hinweisgeber-System'. Below this is a navigation bar with buttons for 'Start', 'Vorgänge', 'Globale Maßnahmen', 'Papierkorb', 'Auswertung', 'Zeitampel', and 'Dashboard'. The main content area features a 'Meldungseingang und Rückmeldestatus aller offenen Vorgänge' section with a line chart for 'EINGANG LETZTE 12 MONATE' and a donut chart for 'EINGANGSBESTÄTIGUNG'. Below the charts is a table of 'Eingegangene Meldungen' with columns for 'Eingegangen über', 'Empfänger', and 'Sachverhalt'. A table with 19 rows is shown, with the first row containing 'externes Formular: # Compliance Meldung', 'Design 4 (Bearbeiter Team)', and 'Mitarbeiterdaten wurden gestohlen,'. Three callouts are present: 1 points to the minimized sidebar on the left, 2 points to the search bar at the top, and 3 points to the navigation bar at the bottom of the main content area.

1. Die Seitenleiste kann jetzt minimiert werden. Bei Bedarf ist sie jederzeit wieder in die Standard-Ansicht mit Beschreibungstexten „ausklappbar“.
2. Die Suche ist in die „oberste Bearbeitungsleiste“ gewandert und so immer sofort sichtbar. Suchoptionen können nach Klick in das Suchfeld bequem eingestellt werden.
3. Die jeweilige Navigationszeile bleibt beim Scrollen über die Vorgänge immer im Blickfeld.

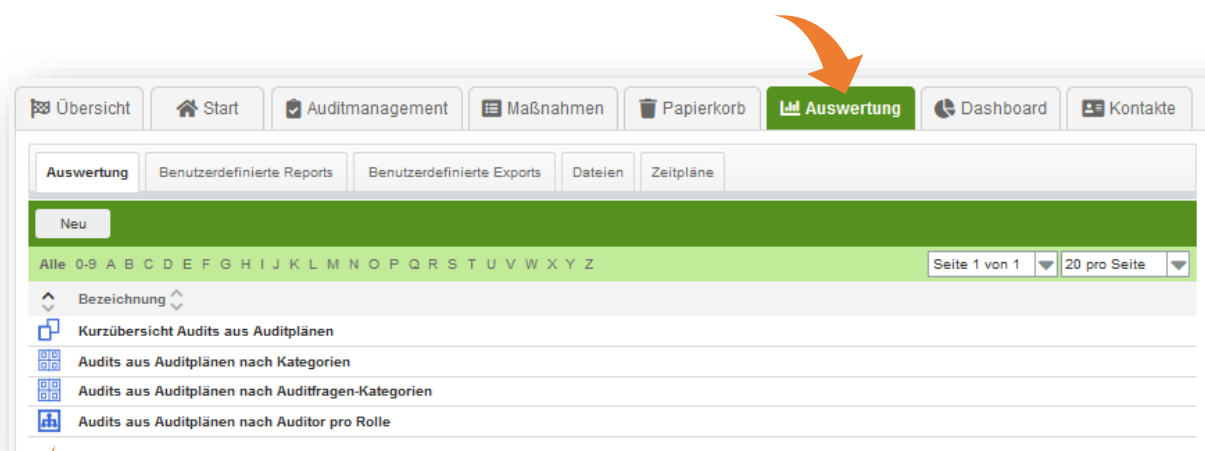
The screenshot shows a confirmation dialog box overlaid on a table of cases. The dialog box has a yellow warning icon and the text: 'Der Fall kann nicht abgeschlossen werden! Sie können den Fall erst abschließen, wenn Sie alle Schritte vollständig bearbeitet haben, mindestens eine Maßnahme dokumentiert wurde und alle zugehörigen Maßnahmen abgeschlossen sind. (Prozessschritt 5, grün)'. There is an 'Ok' button at the bottom right of the dialog. The background shows a table with columns for 'Datum', 'Ursprung', 'Kommentar', 'Fall', and 'Bessere Dokumentation von Medikamenten'. The table has several rows of data, including dates like '18.09.2018' and '23.05.2017', and various case details.

- Außerdem werden die Bestätigungsdialoge für Aktionen wie Löschen, Abschließen etc. jetzt als Overlay angezeigt.
- Und wir haben den Richtext Editor weiter verbessert.

## Neue Auswertungen im Auditmanagement

Ab sofort stehen Standardauswertungen auch im Auditmanagement zu Verfügung. Wie gewohnt klickbar mit direkter Verlinkung auf die dahinterliegenden Audits:

- Audits aus Auditplänen nach Kategorien
- Audits aus Auditplänen nach Auditfragen-Kategorien
- Audits aus Auditplänen nach Auditor pro Rolle



Übersicht Start Auditmanagement Maßnahmen Papierkorb **Auswertung** Dashboard Kontakte

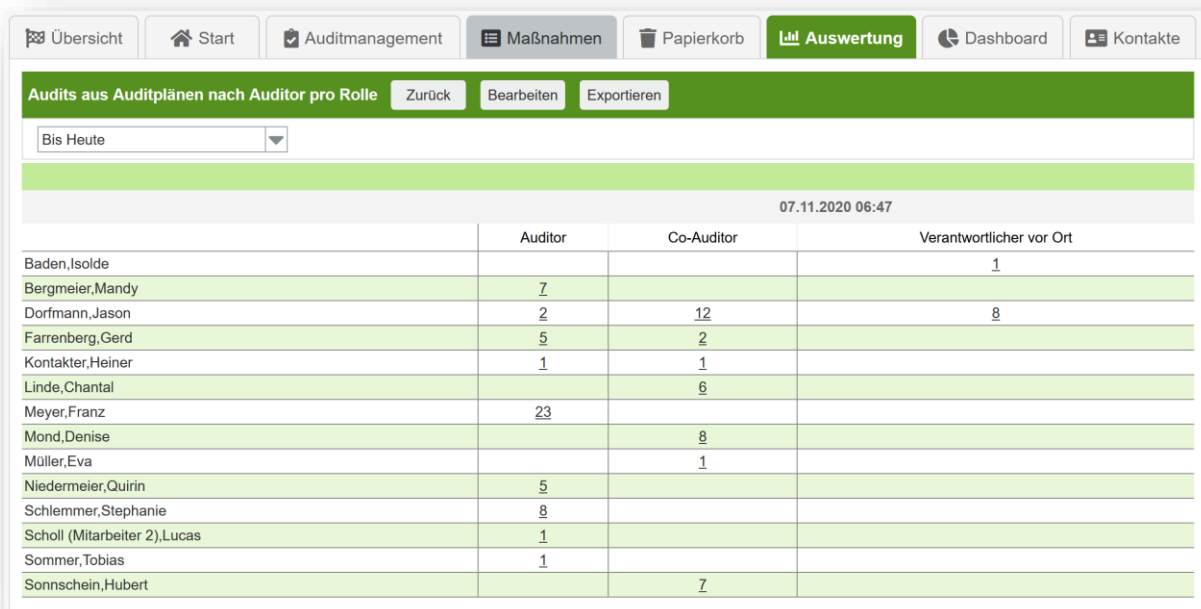
Auswertung Benutzerdefinierte Reports Benutzerdefinierte Exports Dateien Zeitpläne

Neu

Alle 0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Seite 1 von 1 20 pro Seite

Bezeichnung

- Kurzübersicht Audits aus Auditplänen
- Audits aus Auditplänen nach Kategorien
- Audits aus Auditplänen nach Auditfragen-Kategorien
- Audits aus Auditplänen nach Auditor pro Rolle**



Übersicht Start Auditmanagement **Maßnahmen** Papierkorb **Auswertung** Dashboard Kontakte

Audits aus Auditplänen nach Auditor pro Rolle Zurück Bearbeiten Exportieren

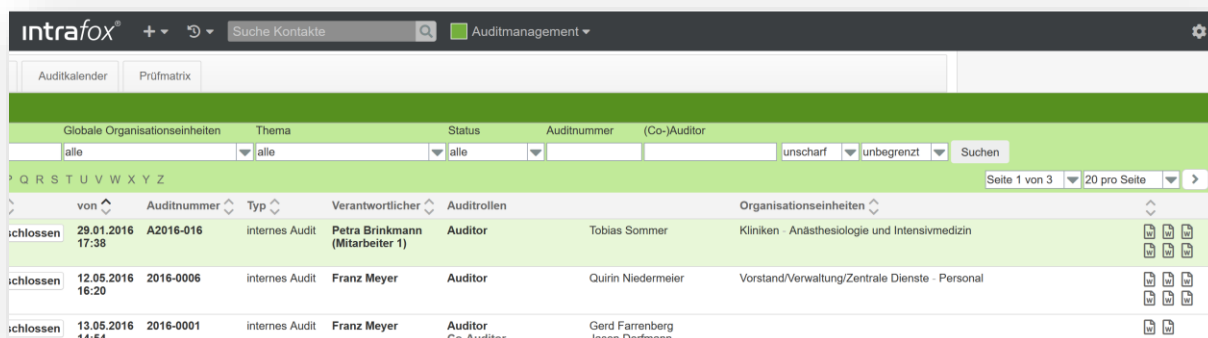
Bis Heute

07.11.2020 06:47

	Auditor	Co-Auditor	Verantwortlicher vor Ort
Baden,Isolde			1
Bergmeier,Mandy	7		
Dorfmann,Jason	2	12	8
Farrenberg,Gerd	5	2	
Kontakter,Heiner	1	1	
Linde,Chantal		6	
Meyer,Franz	23		
Mond,Denise		8	
Müller,Eva		1	
Niedermeier,Quirin	5		
Schlemmer,Stephanie	8		
Scholl (Mitarbeiter 2),Lucas	1		
Sommer,Tobias	1		
Sonnschein,Hubert		7	

## Dokumente in den Listen

Ist ein Dokument mit einer Auditfrage verknüpft, sehen Sie das nun als Icon in einer extra Spalte. Natürlich ist diese Funktion nicht nur im Auditmanagement, sondern in jedem Modul verfügbar!



Globale Organisationseinheiten	Thema	Status	Auditnummer	(Co-)Auditor			
alle	alle	alle			unscharf	unbegrenzt	Suchen
P Q R S T U V W X Y Z							
von	Auditnummer	Typ	Verantwortlicher	Auditrollen	Organisationseinheiten		
geschlossen 29.01.2016 17:38	A2016-016	internes Audit	Petra Brinkmann (Mitarbeiter 1)	Auditor	Tobias Sommer	Kliniken - Anästhesiologie und Intensivmedizin	
geschlossen 12.05.2016 16:20	2016-0006	internes Audit	Franz Meyer	Auditor	Quirin Niedermeier	Vorstand/Verwaltung/Zentrale Dienste - Personal	
geschlossen 13.05.2016 14:54	2016-0001	internes Audit	Franz Meyer	Auditor Co-Auditor	Gerd Farrenberg Jason Dorfmann		

## Neues Rückmeldeportal

Das Rückmeldeportal ist in der Standard-Einrichtung in einem neuen Design verfügbar. Wir finden es sehr gelungen und es hilft den Meldern schneller den gesuchten Bereich zu finden.

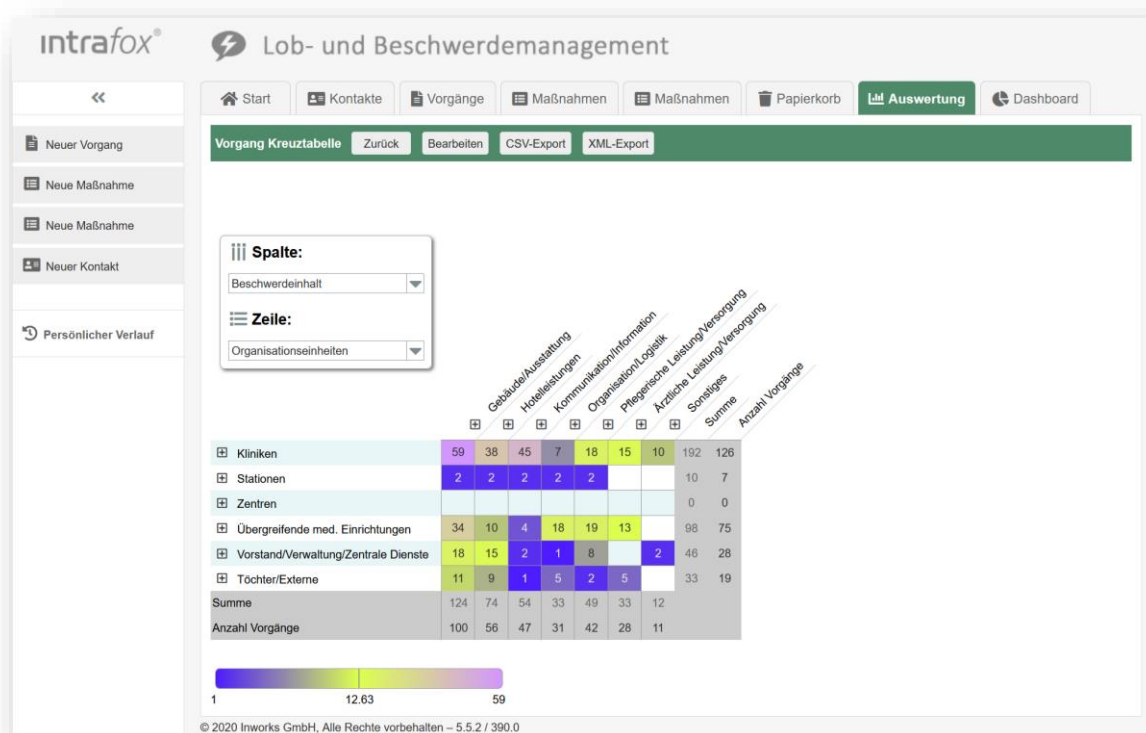


**intrafox<sup>®</sup> Health Care** **Rückmeldeportal**  
Alle Formulare auf einem Blick

<b>CIRS</b>  Melden Sie neue CIRS-Fälle und informieren Sie sich über bestehende	<b>CIRS Health Care</b>  einrichtungübergreifendes CIRS (iFMS-B)	<b>Hinweisgeber Portal</b>  Compliance Meldungen Verstöße gegen Regeln/Gesetze	<b>Schadenfälle</b>  Melden Sie Personen- und Sachschäden
<b>Beschwerden</b>  Melden Sie Beschwerden von Patienten und Besuchern an das Beschwerdemanagement	<b>Ideenmanagement</b>  Melden Sie Ihre Verbesserungsvorschläge und Ideen	<b>Projektmanagement</b>  Projekte, Projektanträge	<b>Maßnahmen</b>  Hier erhalten Sie einen Überblick über Maßnahmen in unserem Haus
<b>Küche</b>  Reklamationen zu Patientenessen und zur Kantine	<b>Dokumentenlenkung</b>  Vorlagen, Checklisten, Richtlinien, Formulare	<b>Aufnahmefragebogen</b>  Codegenerator für Patientenffragebogen	<b>Patientenffragebogen</b>  Zufriedenheitsfragebogen für unsere Patienten - Zugang über Codegenerator

## Woran wir arbeiten – ein Ausblick

Die Auswertungen sollen noch aussagefähiger und komfortabler werden. Aktuell arbeiten wir dafür an einer Kreuztabelle, die hinsichtlich **Farben, Achsen-Inhalte und Schwellwerte** ganz individuell und einfach in der Oberfläche **für den Nutzer selbst konfigurierbar** sein wird.



Außerdem wird es eine „Heatmap“ geben – ebenfalls frei einstellbar bezüglich des Inhaltes, der Farben und Konfiguration der Bereiche (z.B. nach Mittelwert, absolutem Wert, prozentualer Wert etc.).

🕒 08:00 – 17:00 📞 +49 731 93807 - 0

Haben Sie Fragen, benötigen Sie weitere Informationen?  
Melden Sie sich bei uns – wir freuen uns darauf!