




15. ANWENDERTREFFEN


Das 15. Inworks Health Care Anwendertreffen findet online vom 27.11. bis 28.11.2025 statt. Wie gewohnt zeigen wir Ihnen auch dieses Jahr wieder die Neuerungen in Intrafox und geben Ihnen einige Blicke in die Projekte unserer Kunden – rund um die Themen Risikomanagement, QM und mit einem besonderen Fokus auf die Patientensicherheit. Wir freuen uns auf Sie!

AGENDA DONNERSTAG, 27.11.2025

09:00 – 09:15  Begrüßung

09:15 – 10:15  Neues in Intrafox
Inworks GmbH, Florian Grabensee

Wir nehmen Sie mit auf die Reise in unsere Softwareentwicklung. Wir zeigen Ihnen, welche neuen Features und Module entwickelt wurden oder „in den Startlöchern stehen“. Natürlich nehmen wir uns auch Zeit für Ihre Fragen.

10:15 – 10:30  Pause

10:30 – 11:15 **KI Anwendungsfälle**
Inworks GmbH, Florian Grabensee

Wir zeigen Ihnen, wie Intrafox AI Ihre tägliche Arbeit im Qualitätsmanagement erleichtern kann. Anhand konkreter Anwendungsfälle demonstrieren wir, welche KI-gestützten Funktionen bereits verfügbar sind und wie diese Sie bei Ihrer Arbeit unterstützen.

11:15 – 12:00 **Intrafox Dokumentenlenkung**
Inworks GmbH, Florian Grabensee

Lernen Sie unser neues Modul zur Dokumentenlenkung kennen. Erfahren Sie, wie Sie damit Ihre Dokumente effizient verwalten, Freigabeprozesse steuern und Versionen sicher nachverfolgen können. Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

AGENDA DONNERSTAG, 27.11.2025

12:00 – 13:30  **Mittagspause**

13:30 – 14:00 **CIRS Benchmark**
Universitätsklinikum Frankfurt, Anja Zwick

Die Unikliniken Münster, Schleswig-Holstein, Hamburg und Frankfurt haben einen 1. Piloten für ein CIRS-Benchmark entwickelt. Der aktuelle Stand wird vorgestellt sowie ein möglicher Ausblick.

14:00 – 14:30 **Patientensicherheit im Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS)**
Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH, Janine Schmidt

Ein ISMS ist für die Patientensicherheit von zentraler Bedeutung, da es die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit von Patientendaten und medizinischen Systemen durch einen strukturierten und kontinuierlichen Ansatz sicherstellt. Durch die systematische Identifizierung und Minderung von Risiken können medizinische Einrichtungen direkte Gefahren für das Leben und die Behandlung von Patienten abwenden, regulatorische Anforderungen erfüllen und das Vertrauen von Patienten und Partnern stärken. Wir zeigen Ihnen, wie wir dies mit Intrafox umgesetzt haben.

14:30 – 14:45  **Pause**

14:45 – 15:30  **Martha's Rule – ein neues Verfahren rettet Kinder**
InPASS GmbH, Dr. Saskia Huckels-Baumgart, Dr. Marcus Rall

Martha's Rule ist ein spektakuläres, die Patientensicherheit erhöhendes Konzept vom National Health Service (NHS) aus England, welches Patienten erlaubt, systematisch auf Sorgen aufmerksam zu machen. Wegen großem Erfolg wird es in ganz England ausgerollt.

Vorstellung des Konzepts und passende Fälle aus dem Patienten-CIRS „mehr-patientensicherheit.de“ des vdek mit Diskussion.

15:30 – 16:00 **Feedback managen mit Inquiry & Intrafox – Vom Papier bis zum Dashboard**
Inworks GmbH, Oliver Zwirner

Erfahren Sie, wie kontinuierliches Feedback, z.B. im Rahmen der Patientenbefragung, mit Inquiry in allen Medien, inkl. Papier, erhoben und digital verarbeitet wird. Dank neuer Features stehen die Daten auch in Intrafox für das Management-Dashboard, für Lob und Beschwerden oder für Zufriedenheitsindikatoren zur Verfügung. Völlig vernetzt und ohne Medienbruch.

16:00 – 16:10  **Verabschiedung und Ausblick**

AGENDA FREITAG, 28.11.2025

09:00 – 09:15  **Begrüßung**

09:15 – 09:45 **Digital vernetzt: Vom Plan zur Umsetzung – wie digitales Maßnahmenmanagement im Krankenhaus wirkt**

Universitätsklinikum Halle/Saale, Boris Krahl


Über 400 Mitarbeitende benutzen seit 2023 das Maßnahmenmanagement von Intrafox. Von den QMBs bis zu den UMBs zeigt es anschaulich, wie Maßnahmen klar geplant, verfolgt und mithilfe des Maßnahmenmanagement erfolgreich umgesetzt und abgeschlossen werden.

09:45 – 10:15 **Event Risk Classification der DRF: Verwendung im Klinikkontext**

DRF Stiftung Luftrettung gGmbH, Thomas Zecho

InPASS GmbH, Marcus Rall

Vom erfolgreichen Event Risk Classification System der DRF in die klinische Anwendung – Was, Wie, Warum. Mit Fallbeispielen.

10:15 – 10:30  **Pause**

10:30 – 10:50 **Bürokratieabbau / Bürokratiemeldemodul**

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V., Oliver Gondolatsch

Bürokratie hat das Personal im Gesundheitswesen und in der Altenhilfe fest im Griff. Unzählige Gesetze, Verordnungen und Dokumentationspflichten bestimmen den Alltag – Zeit, die in der direkten Versorgung von Patienten und Bewohnern fehlt. Der Bürokratiemeldekanal bietet die Möglichkeit, diese Belastungen sichtbar zu machen und auf das politische Parkett zu bringen – damit ein notwendiger Veränderungsprozess angestoßen wird und mehr Raum für das bleibt, was wirklich zählt: gute Pflege und menschliche Zuwendung.

10:50 – 11:20 **Never Events aus Sicht der Versicherungswirtschaft – wann wird's teuer?**

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH, Dr. Peter Gausmann

11:20 – 12:00 **Lernen aus Never Events und Sentinel Events – Verschiedene Perspektiven zum Umgang mit NE, Fallbeispiele, Analyse & Maßnahmen mit Diskussion**

Universitätsklinik Münster, Frank Neugebauer

InPASS GmbH, Dr. Saskia Huckels-Baumgart, Dr. Marcus Rall

Abgrenzung von Never Events, Sentinel Events und mehr. Umgang mit NE am Universitätsklinikum Münster und die Perspektive der Klinikleitung.

12:00 – 12:10  **Verabschiedung**

Wir freuen uns auf Sie!

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne:

Felix Buck | felix.buck@inworks.de | +49 731 93807 - 173

Stefanie Faul | stefanie.faul@inworks.de | +49 731 93807 - 129

