



Intrafox Health Care und Inquiry Survey Server am  
Universitätsklinikum  
des Saarlandes

„Die Softwarelösungen Intrafox und Inquiry sind sehr nützliche und machtvolle Instrumente, um fast alle Aufgaben im täglichen QM-Betrieb zu meistern.“



Tim Anschütz, Zentrales Qualitätsmanagement

### Was war der Auslöser für das Projekt? Gab es ein konkretes Ziel oder Problem?

Die bestehende Software wurde nicht mehr vom Anbieter unterstützt, was eine Ablösung erforderlich machte. Für die neue Software war unser Wunsch, eine zentrale Softwareplattform für das gesamte Unternehmen zu schaffen, welche die bisherigen Insellösungen ersetzt und die Arbeitsschritte vereinheitlicht.

### Welche speziellen Anforderungen oder Herausforderungen gab es dabei?

Unsere zentrale Anforderung war die Modularität der neuen Softwarelösung, um eine schrittweise Implementierung zu ermöglichen. Einzelne Funktionen sollten gezielt für bestimmte Abteilungen oder Mitarbeitende freigeschaltet werden können, darunter wichtige Module wie das CIRS (Critical Incident Reporting System) und das Beschwerdemanagement.

### Gab es bereits eine vorherige Lösung oder Software? Was sollte verbessert werden?

Vor dem Projekt hatten wir eine zentrale Software für die Dokumentenlenkung und das CIRS im Einsatz. Für Aufgaben darüber hinaus hatte jedoch jede Fachabteilung eigene Lösungen. Dies führte zu einer heterogenen und ineffizienten Softwarelandschaft. Ein zentrales Ziel des Projekts war daher die Vereinheitlichung der eingesetzten Systeme sowie eine bessere Bedienerfreundlichkeit für die Anwender.

### Wie sind Sie bei der Auswahl der Lösung vorgegangen?

Aufgrund der erwarteten Projektkosten und weil eine strukturierte Bewertung der Optionen erforderlich war, haben wir einen detaillierten Anforderungskatalog erstellt. Auf dieser Basis erfolgte eine Ausschreibung, um die bestmögliche Lösung zu identifizieren.

### Warum haben Sie sich für Inworks bzw. die Lösungen Intrafox und Inquiry entschieden? Was war ausschlaggebend?

Ein entscheidender Faktor war die Skalierbarkeit der Software, die eine optimale Anpassung an die Bedürfnisse des Unternehmens zulässt. Darüber hinaus überzeugte uns die Integration in die bestehende Active Directory-Struktur sowie die Fähigkeit von Inworks,

mehrere ihrer Produkte/Module nahtlos miteinander zu verbinden. So besteht eine enge Verzahnung der Intrafox-Module mit der Inworks-eigenen Feedbacksoftware Inquiry und der Dokumentenlenkung.

### Wie verlief die Einführung der Software? Wie hat Inworks Sie unterstützt?

Die Implementierung der Software erfolgte über einen Zeitraum von drei Jahren und wurde in enger Zusammenarbeit mit Inworks durchgeführt. Während des gesamten Projektverlaufs war die Unterstützung von Inworks stets kompetent und lösungsorientiert, so dass wir alle Herausforderungen zielgerichtet meistern konnten.

### Welche konkreten Ergebnisse haben Sie mit Inquiry bisher erzielt?

Nach drei Jahren ist die Implementierung abgeschlossen. Insgesamt haben wir 11 Intrafox-Module konfiguriert und erfolgreich ausgerollt, darunter auch wichtige Funktionen wie Auditmanagement und die M&M-Konferenz. Zusätzlich wurde die Software Inquiry für Patientenbefragungen integriert und die Dokumentenlenkung verknüpft. Damit ist nun eine einheitliche und umfassende Lösung im gesamten Unternehmen im Einsatz.

#### **Ansprechpartner:**

**Tim Anschütz**

*Zentrales Qualitätsmanagement, Betriebswirt  
mit Schwerpunkt Gesundheitsmanagement (VWA)  
Datenverarbeitungskaufmann*



### Welche Vorteile oder Veränderungen bemerken Sie bereits im Arbeitsalltag?

Durch den Einsatz der neuen Software konnten wir viele Prozesse deutlich straffen. Themengebiete wie das Beschwerdemanagement, CIRS und andere Aufgaben im Qualitätsmanagement werden jetzt wesentlich effizienter abgewickelt. Auch Module wie das Auditmanagement und die M&M-Konferenz, die klinikweit genutzt werden, stellen eine spürbare Erleichterung dar.

### Wie erleben Sie den Support und die Betreuung durch Inworks im laufenden Betrieb?

Der Support von Inworks überzeugt uns auch im laufenden Betrieb durch hohe Kompetenz, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft. Besonders hervorzuheben ist die schnelle Reaktionszeit, die dafür sorgt, dass Probleme zeitnah und effektiv gelöst werden.

## Das Ergebnis

Der zentrale Ansatz, eine einheitliche Softwareplattform für das gesamte Unternehmen aufzubauen, wurde erfolgreich umgesetzt. Die neue Lösung von Inworks hat nicht nur die Softwarelandschaft deutlich vereinfacht, sondern auch spürbare Effizienzgewinne sowie Erleichterungen im Qualitätsmanagement geschaffen. Durch die kompetente Unterstützung von Inworks und die Modularität der Lösung konnte eine reibungslose Implementierung sichergestellt werden, die den hohen Anforderungen des Projekts gerecht wurde.

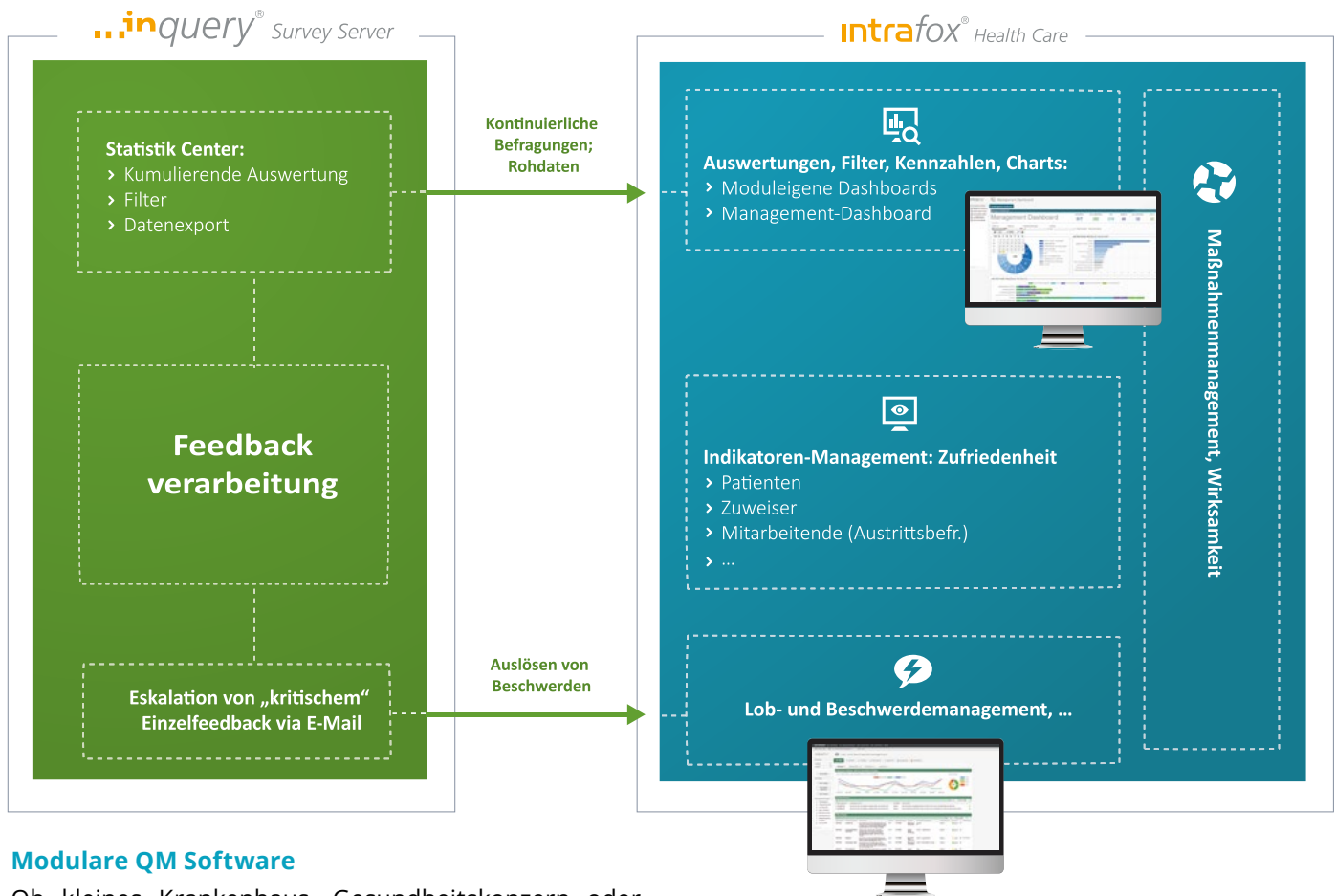


Das UKS ist ein medizinisches Hochleistungszentrum mit 32 Kliniken, 8 klinischen Instituten, einem MVZ und zahlreichen weiteren spezialisierten Zentren. Jährlich werden hier über 50.000 Patientinnen und Patienten stationär und über 260.000 ambulant behandelt. Ein Team von über 900 Ärztinnen und Ärzte und rund 3.000 Pflege- und Gesundheitsfachkräften kümmert sich in interdisziplinären und qualitätszertifizierten Zentren um die Gesundheit seiner Patientinnen und Patienten

#### Universitätsklinikum, Maximalversorger:

- ✓ Ca. 1.400 Betten
- ✓ Ca. 6.200 Mitarbeiter





### Modulare QM Software

Ob kleines Krankenhaus, Gesundheitskonzern oder Pflegeeinrichtung: Mit Intrafox Health Care und Inquery Survey Server digitalisieren Sie genau die Themen, die Sie aktuell benötigen. Beginnen Sie mit ein oder zwei Modulen und bauen Sie Ihre QM Software nach und nach zu einem integrierten Qualitätsmanagement- und Risikomanagementsystem aus. Wir bieten flexible Nutzungs- und Lizenzmodelle und bringen Erfahrungen aus über 1.000 Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen mit. Einer raschen und unkomplizierten Einführung von Intrafox Health Care steht so nichts im Weg.



#### Inworks GmbH

Hörvelsinger Weg 39  
89081 Ulm  
Germany

**Tel** +49 731 93807-0

**Fax** +49 731 93807-18

**E-Mail** info@inworks.de  
www.inworks.de

#### Inworks Austria GmbH

Areal Schindler – Wirtschaftspark,  
4. Stock, Wuhrkopfweg 1  
6921 Kennelbach Austria

**Tel** +43 5574 66793

**E-Mail** office@inworks.at  
www.inworks.at